

Firma  
R. Günther Malerbetriebs GmbH  
Herrn  
Mark Günther  
Obere Str.5  
37124 Rosdorf

Göttingen, im Oktober 2008

Betr.: Maler – und Fußbodenbelagsarbeiten an unserer Wohnung Hinterm Knick Göttingen

Sehr geehrter Herr Günther,

wir sind begeistert und möchten uns an dieser Stelle bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern ganz herzlich bedanken.

Wir möchten hiermit auch andere Menschen ermuntern, notwendige Renovierungen ganz in die Hände Ihres Fachbetriebes zu legen. Deshalb noch einige Worte zur Vorgeschichte und zum Ablauf der Renovierung.

Vor einigen Monaten haben wir uns entschieden, gleichzeitig sämtliche Tapeten zu erneuern und bis auf die Fliesen in Bad und Gäste-WC auch die kompletten Bodenbeläge. Wie andere Kunden auch haben wir uns verschiedene Angebote eingeholt und die Materialien ausgewählt. Letztendlich war uns klar, dass für die Erledigung der Arbeiten die Wohnung idealerweise leer sein sollte, Küche ausgenommen. Der „Aus- und Einzug“ mit einer renommierten Spedition war Bestandteil Ihres Angebots.

Dank Ihrer guten Koordination konnten wir also wie folgt verfahren:

Die Möbel wurden abgeholt, Sie bekamen unseren Wohnungsschlüssel und wir sind in einen 2-wöchigen erholsamen Urlaub gefahren. Bereits nach 9 Arbeitstagen haben Sie telefonisch die termingerechte Fertigstellung bestätigt und wir sind dann am Wochenende beruhigt unsere Heimreise angetreten. Die sechsstündige Rückfahrt war von Erwartungen geprägt und dann war es so weit, die Wohnungstür zu öffnen.

Alles superschön, alles schöner als erwartet und ohne jeglichen Mangel. Ein wunderbar verlegter Boden, absolut sauber gearbeitet.

Bei der Endabnahme bekamen wir wie vereinbart unseren Schlüssel zurück und –wie es unser Wunsch war- einen Tag später auch die Möbel. Auch das hat alles prima geklappt.

Wir würden uns jederzeit wieder für Ihre Firma entscheiden. Und geben Sie bitte ausdrücklich unseren Dank an Ihre Mitarbeiter weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Familie  
